



# 重庆人为舟企业管理咨询有限公司

## ESG（环境、社会和公司治理）报告

报告编号：ZLSJ-RWZ-ESG-V202504291



编制单位：北京琅清科技有限公司

编制日期：2025年05月04日





## 承诺和声明

本企业承诺：提供给技术服务机构、数据信息、文件、材料全部真实，相关复印件（包括但不限于扫描件、图片、截图等）与原件内容相一致。本报告中的相关信息、文件、材料等如与实际情况不符，本企业愿意承担相应的法律责任和后果。

特此承诺和声明。

企业名称（盖章）：重庆 人为舟企业管理咨询有限公司

2025 年 4 月 30 日





## 关于本报告

本报告是重庆人为舟企业管理咨询有限公司（简称“重庆人为舟”、“公司”或“企业”）向利益相关方披露公司在经营中对于可持续发展议题所秉持的理念、建立的管理方法、推行的工作与取得的成果。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了重庆人为舟企业管理咨询有限公司 2024 年在环境保护、社会责任及公司治理领域的具体实践和绩效。为提高本报告的专业程度，重庆人为舟企业管理咨询有限公司聘请第三方专业技术服务机构北京琅清科技有限公司作为本报告咨询顾问，提供相关技术咨询和服务。

### 1、时间范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日；部分表述及数据适当超出上述年份。

### 2、报告范围

报告覆盖重庆人为舟企业管理咨询有限公司全部经营场所，与财务报告合并报表范围一致。

### 3、数据来源及说明

报告中所披露的文字信息和量化数据均来自公司实际运行的原始记录或财务报告。相关财务数据与公司年度报告不符的，以年度报告为准。报告中的财务数据均以人民币为单位。

### 4、编制依据

本报告参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》、香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》、国际可持



续准则理事会（ISSB）《国际财务报告可持续披露准则第 1 号——可持续相关财务信息披露一般要求》、《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》的相关要求。

报告编制过程符合全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, GRI）《可持续发展报告标准》（2021 年版）（简称“GRI 标准”），同时参考联合国可持续发展目标（SDGs）、明晟（MSCI）ESG 评级及标普道琼斯可持续发展指数（S&PDJSI）企业可持续发展评估（Corporate Sustainability Assessment, CSA）所关注的议题。

## 5、报告编制原则

**重要性**——公司识别出投资者等利益相关方关注的、与经营相关的实质性议题，对环境、社会和公司治理方面可能对投资人及其他相关方产生重要影响的事项进行重点汇报。本报告在汇报实质性议题时关注公司运营涉及的行业特征以及所在地区特征。

**准确性**——本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算结果均说明了数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差不会对信息使用者造成误导性影响。董事会对报告的内容进行保证，确认不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

**平衡性**——本报告的内容反映客观事实，对公司涉及的正面、负面信息均予以不偏不倚地披露。公司对本报告范围内的对象通过公开数据库开展检索，在报告期间内未发现应当披露而未披露且产生重大影响的负面事件。

**清晰性**——本报告以简体中文发布，本报告中纳入表格、模型图以



及专业名词表等信息作为文字内容的辅助。为便于利益相关方更快获取相关信息，本报告提供目录及 ESG 相关标准的对标索引表。

量化及一致性—覆盖报告披露期内的 ESG 量化绩效指标，并尽可能披露相应的历史数据。本报告对同一指标在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若统计及披露方式有更改，将在报告附注中予以充分说明，以便相关方进行有意义的分析与评估。

完整性—除特别说明外，本报告披露信息的范围均为重庆人为舟企业管理咨询有限公司。

时效性—本报告为年度报告，与公司 2024 年年度报告同时发布，为利益相关方决策提供及时的信息参考。

可验证性—本报告中所披露量化数据的来源及计算过程均可追溯，可用于支持外部验证。

## 6、报告获取

您可以在本公司委托的咨询顾问公司--北京琅清科技有限公司官网（<http://greenbid.cn/>）网站浏览或下载本报告。



## 目录

一、最高管理者致辞	1
1.1 环境方面	1
1.2 社会方面	1
1.3 公司治理方面	1
1.4 结论	2
二、建设可持续的未来	3
2.1 走进重庆人为舟	3
2.1.1 企业简介	3
2.1.2 主要经营范围	4
2.1.3 主要业务	5
2.1.4 服务设备清单	6
2.2 可持续发展亮点	6
三、行稳致远的可持续发展战略	9
3.1 遵守 ESG 可持续发展目标要求	9
3.2 响应国家“碳达峰、碳中和”战略	9
3.3 绿色发展与社会责任战略	10
3.4 利益相关方沟通	14
四、治理可持续	16
4.1 领导者声明	16
4.2 治理结构与决策机制	17
4.3 风险管理与内部控制	17
4.4 利益相关者参与与沟通	17
4.5 可持续发展的监测与评估	18
五、环境管理	19
5.1 环境管理系统	19
5.2 环境风险管理	19
5.2.1 资源节约与低碳运营	19
5.2.2 绿色服务与可持续发展	20
5.2.3 环境风险管控与合规	20
5.2.4 突发环境事件的应急管理	21



5.3 污染源控制 .....	21
5.4 环保制度建设 .....	22
5.5 员工环境意识培养 .....	22
<b>六、社会责任与关爱员工 .....</b>	<b>24</b>
6.1 员工权益与福利 .....	24
6.2 人才梯队建设与发展 .....	26
6.3 员工激励 .....	27
6.4 职业健康与安全 .....	29
6.5 美好共融的社会生态 .....	30
<b>七、客户服务质量 .....</b>	<b>32</b>
7.1 绿色服务创新开发 .....	32
7.2 品质管理 .....	32
7.3 客户满意度及客户投诉处理 .....	32
7.4 服务创造价值 .....	33
可持续发展关键指标 .....	34
意见反馈表 .....	38

## 一、最高管理者致辞

尊敬的各位领导、广大客户朋友们：

大家好！首先，感谢大家阅读公司的 ESG 报告。本报告的编制旨在推动公司在环境、社会和公司治理方面的可持续发展，以实现我们的长期目标。经过充分的讨论和交流，我想在这里总结一下我们的主要发现和行动计划。

### 1.1 环境方面

环境是我们生存和发展的基础，也是我们应该承担的责任。在报告中，我们深入讨论了如何减少我们的碳足迹、节约能源、保护水资源等环境议题。我们一致认为，应该指定具体的目标和措施来实现这些目标。因此，我们将建立一个环境管理系统，检测和报告我们的环境绩效，并设立一个专门的团队负责推动我们的环境保护工作。我们还将加强对员工的环境教育，提高他们的环境意识和行动。

### 1.2 社会方面

作为一家企业，我们要关注社会责任，回馈社会，与各利益相关者建立良好的关系。在报告中，我们讨论了如何加强员工福利、改善劳动关系、推动社区发展等社会议题。我们决定加强员工培训和发展计划，提高员工的工作满意度和忠诚度。我们还将加强与供应商和合作伙伴的合作，确保他们也遵守 ESG 的原则和准则。同时，我们将加大对社区的支持，开展一系列公益活动，提升我们在当地社区的形象和声誉。

### 1.3 公司治理方面



良好的公司治理是保障企业长期稳定发展的基础。在报告中，我们重点讨论了如何加强公司内部控制、提高决策的透明度和合法性等公司治理议题。我们将建立一个有效的内部控制体系，确保公司各项决策和行动符合法律法规和道德标准。我们还将加强对公司治理的培训，提高员工的治理意识和能力。

#### 1.4 结论

我们将深入思考和讨论环境、社会和公司治理方面的重要议题，指定具体的行动计划，推动公司在 ESG 方面的可持续发展。我相信，通过我们的共同努力，我们一定能够实现我们的目标，让我们的企业变得更加可持续、更加有竞争力。

谢谢大家！

重庆人为舟企业管理咨询有限公司



## 二、建设可持续的未来

### 2.1 走进重庆人为舟

#### 2.1.1 企业简介

重庆人为舟企业管理咨询有限公司成立于 2020 年，核心团队从事建设企业咨询服务 10 年以上，拥有高级工程师、工程师等专业咨询服务顾问 10 多名为建设企业提供全方位、一站式、标准化、专业化咨询服务。主要从事建设企业资质首次申请、增项、升级、延期（延续）、吸收、合并、重组、分立、变更等诊断、统筹规划和策划咨询代办服务，政策法规、资质标准及办事指南精准解读；企业资质战略规划、资质委托管理服务、企业三标体系认证咨询等服务。建设领域资质：工程咨询单位资信评价、工程勘察设计企业资质、工程造价咨询企业资质、工程监理企业资质、测绘资质、建筑施工资质及安全生产许可证等。电力资质：电力设施许可证（承装类、承修类、承试类）、通用航空许可证、中电联 AAA 信用评价、售电许可、电力业务许可证等资质咨询服务。

公司成立以来，同中国电建集团重庆工程有限公司、重庆电力设计院有限责任公司、重庆渝电工程监理咨询有限公司、重庆永能实业（集团）有限公司、重庆缙能实业（集团）有限公司、重庆海鼎勘察设计有限公司、重庆市西源电力安装工程有限公司、重庆市万州长江电力实业发展有限公司、重庆市万州区光泰电力勘察设计有限公司、重庆市涪江水利水电工程有限责任公司、重庆百川盛建筑工程有限公司、重庆北碚电力勘察设计有限责任公司、重庆通能电力勘察设计有限公



司、国家电投集团远达水务有限公司、国家电投集团远达环保工程有限公司、国电投核安科技(重庆)有限公司、招商局生态环保科技有限公司、重庆泰山电缆有限公司、重庆两江城市电力建设有限公司、重庆两江供电有限公司、重庆乌江电力工程有限公司、重庆铜马实业有限公司、重庆市赛能实业有限公司、重庆渝龙电力开发有限责任公司、重庆泰昂电力工程有限公司、重庆泊皋电力科技有限责任公司、重庆盟达电力安装工程有限公司、筑为未来集团有限公司、湖北汉东电力发展有限公司、湖北荆力电力集团有限公司、黄石电力集团有限公司、湖北匠誉科技有限公司等众多知名企业建立了长期战略合作关系，为他们企业资质首次申请、增项、升级、延期（延续）、维护、吸收、合并咨询服务，企业资质战略规划、资质委托管理服务、企业三标质量体系认证咨询等服务提供了高效优质的服务，获得了客户的高度认可。

公司始终秉承“以顾客为关注焦点”的服务理念，追求“为顾客创造价值，为建设企业助力”的愿景目标，为客户提供“优质、专业、高效”的咨询服务，协助顾客打造企业可持续发展核心竞争力。为团队营造健康、环保、节能安全的生活和工作环境。

### 2.1.2 主要经营范围

许可项目：职业中介活动，认证服务。

一般项目：企业管理，企业管理咨询，企业信用修复服务，认证咨询，信息咨询服务(不含许可类信息咨询服务)，信息技术咨询服务，安全咨询服务，消防技术服务，社会经济咨询服务，标准化服务，市

场营销策划，商务代理代办服务，劳务服务(不含劳务派遣)，采购代理服务，市场主体登记注册代理，企业信用评级服务，企业信用调查和评估，人力资源服务(不含职业中介活动、劳务派遣服务)，企业信用管理咨询服务，项目策划与公关服务，电力行业高效节能技术研发，工程管理服务，技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广。



### 2.1.3 主要业务

公司主要从事建设企业资质首次申请、增项、升级、延期（延续）、吸收、合并、重组、分立、变更等诊断、统筹规划和策划咨询代办服务，政策法规、资质标准及办事指南精准解读；企业资质战略规划、资质委托管理服务、企业三标体系认证咨询等服务。

### 2.1.4 服务设备清单

表 2-1 主要耗能设备一览表

序号	名称	数量（台/套）	设备消耗能源
1	办公电脑	20	电能
2	打印机	3	电能
3	空调	5	电能

## 2.2 可持续发展亮点

### 企业体系认证

体系标准是企业现代化管理的重要标志，也是使企业管理走向法治化的重要途径，更是使企业建立起主动的自我完善、持续改进的有效机制！公司为了稳定提供满足顾客要求以及适用的法律法规要求的产品和服务的能力，促进增强顾客满意的机会，提高管理组织环境和目标相关的风险和机遇，降低企业成本，提高市场竞争力，为保护环境作贡献，减少工伤事故，杜绝职业病危害，改善劳动条件，为保持社会稳定作贡献等，公司先后取得了各体系证书。



图 1-1 体系证书

### 企业荣誉

公司凭借其卓越的技术实力以及绿色发展战略与众多知名企业建立了长期战略合作关系，为他们企业资质首次申请、增项、升级、延期（延续）、维护、吸收、合并咨询服务，企业资质战略规划、资质委托管理服务、企业三标质量管理体系认证咨询等服务提供了高效优质的服务，获得了客户的高度认可。公司始终秉承“以顾客为关注焦点”



的服务理念，追求“为顾客创造价值，为建设企业助力”的愿景目标，为客户提供“优质、专业、高效”的咨询服务，协助顾客打造企业可持续发展核心竞争力。

### 三、行稳致远的可持续发展战略

#### 3.1 遵守 ESG 可持续发展目标要求

可持续发展是重庆人为舟企业管理咨询有限公司的核心目标。

重庆人为舟企业管理咨询有限公司拟将联合国可持续发展目标（SDGs）纳入公司 ESG 可持续治理体系，这是一个由全球 160 个国家 17,000 对家公司共同倡议的目标，旨在建立一个可持续的全球经济发展模式；尊重人权和员工权利，环境保护和反腐败。

为了加强其对可持续发展的承诺，重庆人为舟企业管理咨询有限公司通过了一项可持续发展政策，该政策定义了公司的承诺以及与可持续发展相关的优先事项、治理、战略和愿景。

#### 3.2 响应国家“碳达峰、碳中和”战略

重庆人为舟企业管理咨询有限公司坚持以科技创新引领绿色低碳发展，助力实现碳中和目标在国家《“十四五”碳排放控制战略规划》的指引下，重庆人为舟企业管理咨询有限公司积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略，坚定不移地走绿色低碳发展之路。为了深入贯彻这一战略规划，我们不仅致力于降低能源消耗、优化能源结构，还通过实施一系列节能措施，为实现碳中和目标贡献自己的力量。

重庆人为舟企业管理咨询有限公司明确了在未来五年内的节能目标、重点任务及保障措施，以科技创新为引领，加强能源管理，提高能源利用效率。通过采用先进的节能技术和设备，不断推动绿色低碳发展，确保公司运营过程中的能源消耗得到有效控制。在加强节能宣传教育方面，我们努力提高全员节能意识，形成全员参与、共同推

进的良好氛围。通过内部培训和宣传活动，员工们对节能减排有了更深入的认识和理解，积极参与到节能减排的行动中来。

同时，重庆人为舟企业管理咨询有限公司注重与政府、行业组织、科研机构等各方的合作，共同推动节能技术的研发和应用，分享节能经验，形成合力。这种合作模式不仅有助于重庆人为舟企业管理咨询有限公司获取更多的资源和支持，还能推动整个行业的绿色发展。为了确保各项节能措施落到实处、取得实效，重庆人为舟企业管理咨询有限公司建立健全了节能监测和考核机制。通过定期监测和评估公司的能源消耗和碳排放情况，重庆人为舟企业管理咨询有限公司能够及时发现问题并采取相应措施进行改进。重庆人为舟企业管理咨询有限公司将气候风险指标全面融入到公司现有风险管理体系中，确保在应对气候变化方面具备足够的准备和应对能力。同时，重庆人为舟企业管理咨询有限公司在行业内持续开展低碳绿色工作，以自身实际行动助力国家建立健全绿色低碳循环发展经济体系。

### 3.3 绿色发展与社会责任战略

#### 3.3.1 绿色发展战略

##### 强化绿色资质咨询服务

**政策法规研究与解读：**密切关注国家和地方关于绿色建筑的政策法规动态，建立政策信息数据库，及时更新并深入分析政策变化对企业资质办理的影响。组织专业团队开展政策法规培训，确保公司员工能够准确把握政策要点，为客户提供精准的政策解读服务。



**绿色资质办理流程优化：**针对绿色建筑相关资质办理流程，进行全面梳理和优化。制定详细的办理指南，明确各个环节的时间节点、所需材料和注意事项，为客户提供清晰、便捷的办理路径。建立客户沟通机制，及时了解客户需求，解答客户疑问，确保资质办理过程顺利进行。

**绿色建筑标准体系建设：**深入研究国内外绿色建筑标准体系，结合我国国情和行业实际情况，为企业提供绿色建筑标准咨询服务。帮助企业制定符合自身发展的绿色建筑目标，指导企业在项目规划、设计、施工和运营等阶段，严格按照绿色建筑标准进行操作，确保项目能够顺利通过绿色建筑认证。

### 推动企业绿色运营管理

**节能办公设施升级：**逐步淘汰老旧、高能耗的办公设备，采购节能型电脑、打印机、空调等办公设施。合理规划办公区域布局，充分利用自然采光和通风，减少人工照明和空调使用时间。安装智能能源管理系统，实时监测办公区域能源消耗情况，及时发现并解决能源浪费问题。

**信息化管理系统建设：**引入先进的信息化管理系统，实现公司业务流的数字化、自动化管理。通过信息化系统，优化项目管理、客户服务、财务管理等环节，提高工作效率，减少纸张使用量。建立电子文档管理库，实现文件的电子化存储和共享，降低文件打印和传递成本。

**绿色企业文化建设：**将绿色发展理念融入企业文化建设，通过组织培训、开展活动等方式，加强员工对绿色发展的认识和理解，提高员工的环保意识和责任感。鼓励员工在日常工作中践行绿色发展理念，提出绿色创新建议，对表现突出的员工给予表彰和奖励。

### **促进绿色建筑技术创新与应用**

**产学研合作：**加强与高校、科研机构的合作，建立产学研合作基地。共同开展绿色建筑技术研发，攻克绿色建筑领域的关键技术难题。推动科研成果转化，将先进的绿色建筑技术应用到实际项目中，提高建筑项目的科技含量和绿色发展水平。

**绿色建筑技术推广：**定期举办绿色建筑技术研讨会、交流会等活动，邀请行业专家、企业代表共同探讨绿色建筑技术发展趋势和应用经验。通过社交媒体发布绿色建筑技术资讯和案例，向企业和社会公众普及绿色建筑技术知识。为企业提供绿色建筑技术应用咨询服务，帮助企业选择适合自身项目的绿色建筑技术方案。

**绿色建筑材料选用指导：**建立绿色建筑材料数据库，收集整理各类绿色建筑材料的性能、价格、供应商等信息。为企业提供绿色建筑材料选用指导，根据项目需求和特点，推荐合适的绿色建筑材料。协助企业与绿色建筑材料供应商建立合作关系，确保材料的质量和供应稳定性。

### **参与绿色建筑行业标准制定**

**行业调研与分析：**组织专业团队深入开展绿色建筑行业调研，了解行业发展现状、存在问题和市场需求。分析国内外绿色建筑行业标

准的差异和优缺点，为我国绿色建筑行业标准制定提供参考依据。

**标准制定参与：**积极参与国家和地方绿色建筑行业标准的制定工作，选派公司内部的技术专家和行业资深人士，加入标准制定工作组。在标准制定过程中，充分发挥公司的专业优势，提出合理的建议和意见，确保标准的科学性、实用性和可操作性。

**标准宣贯与实施：**在绿色建筑行业标准发布后，组织开展标准宣贯活动，通过举办培训班、研讨会等形式，向企业和行业从业人员解读标准内容，帮助他们理解和掌握标准要求。跟踪标准实施情况，及时收集反馈意见，为标准的修订和完善提供支持。

## 社会责任战略

**参与绿色公益活动：**积极参与社会上的绿色公益活动，如植树造林、节能减排宣传等，提高企业的社会形象和公众认可度。通过参与绿色公益活动，公司可以向社会传递绿色发展的理念，引导公众关注环境保护和可持续发展问题，为推动全社会的绿色转型做出贡献。

**培养绿色人才：**加强企业内部的人才培养，培养一批具有绿色发展理念和专业技能的人才队伍。通过开展绿色技术培训、节能管理培训等活动，提高员工的绿色意识和专业水平，为公司的绿色和可持续发展提供人才保障。

**行业交流与合作：**积极参与行业协会和标准制定工作，分享经验和科技成果，推动创新服务行业的健康发展。同时，与其他企业开展合作，共同解决行业面临的技术难题和社会问题。

**支持教育与科研：**与高校、科研机构建立合作关系，设立奖学金、

助学金，资助创新服务相关专业的学生和研究项目，培养未来的行业人才，推动创新服务领域的科研创新。

**透明与道德经营：**遵循商业道德规范，建立健全的内部管理和监督机制，确保公司运营的透明度和公正性，维护股东、员工、客户等利益相关者的合法权益。

### 3.4 利益相关方沟通

#### 与客户的沟通

**客户需求调研：**定期开展客户需求调研活动，通过面对面访谈、问卷调查等方式，了解客户对产品的需求和期望，为提供更优质产品提供依据。

**客户服务团队建设：**建立专业的客户服务团队，为客户提供及更优质产品。通过定期的客户回访，了解客户对服务的满意度，及时解决客户的问题和投诉。

**客户交流活动：**定期举办客户交流活动，举办用户大会等，邀请客户参加，加强与客户的互动和沟通，提升客户的粘性和忠诚度。

#### 与政府及监管机构的沟通

**政策法规沟通：**密切关注国家和地方政府的政策法规动态，及时与政府及监管机构沟通，了解相关政策法规对公司业务的影响，确保公司的经营活动符合政策法规要求。

**项目申报与支持沟通：**积极与政府及监管机构沟通，争取各类项目申报和政策支持，如科技项目申报、产业扶持政策等，为公司的发展提供更多的资源和机遇。



行业交流与合作沟通：积极参与政府及监管机构组织的行业交流与合作活动，为行业的健康发展贡献力量。

### 与高校及科研机构的沟通

产学研合作沟通：公司与高校及科研机构建立紧密的产学研合作关系，通过定期的合作会议、项目对接等活动，加强与高校及科研机构的沟通与合作，共同开展技术研发和人才培养。

科研成果转化沟通：公司积极与高校及科研机构沟通，推动科研成果的产品转化，将高校及科研机构的前沿技术和研究成果应用到公司的产品和服务中，提升公司的技术创新能力。

人才培养与交流沟通：公司与高校及科研机构开展人才培养与交流沟通活动，为公司的发展培养和储备高素质的人才。

## 四、治理可持续

### 4.1 领导者声明

我们运营过程中严格遵循可持续发展理念，积极应对气候变化和减少温室气体排放，在运营过程和供应链管理上注重减碳降污，通过稳健运行的可持续发展组织架构，积极致力于支持整个供应链的可持续性改进。

公司领导层是公司可持续发展及 ESG 事宜的最高负责及决策机构，对公司可持续发展及 ESG 的管理方针及策略履行管理和监督责任。公司在领导层面拟下设可持续发展综合办，并由公司总经理直接担任主任委员，成员为行政管理部员工，通过制定《领导层可持续发展综合办工作细则》，明确各部门职责，以落实 ESG 具体事宜。具体而言，可持续发展综合办负责拟定公司的可持续发展目标和发展规划，督导公司各业务板块的可持续发展体系运行；可持续发展综合办下设置可持续发展执行综合办，并由可持续发展综合办、碳排放工作小组具体协调各职能部门和各子公司开展 ESG 相关的具体工作，包括节能技改、三废排放管理、水资源消耗管理、能源转型、社区维护等 ESG 目标，领导层对目标的完成情况进行定期审阅。

公司高度重视各利益相关方的诉求，由可持续发展执行综合办定期开展利益相关方的调研，并由领导层审阅 ESG 重大议题。根据调研结果来判定公司在 ESG 方面的风险和机遇，用以安排每年度的 ESG 重点工作，以针对性地满足利益相关方的诉求公司根据利益相关方诉求，持续完善风险管理流程，积极推动可持续发展绩效提升，潜心打

造负责任供应链。督促上游供应商及自身加强 ESG 水平建设，全面减少公司在运营过程中的 ESG 风险。本报告详尽披露公司 2024 年可持续发展及 ESG 工作的进展及成效。

#### 4.2 治理结构与决策机制

**完善公司治理架构：**建立健全高级管理层的职责分工和制衡机制，确保决策的科学性和民主性。明确各治理主体在可持续发展战略制定、实施和监督中的角色和责任，总经理负责战略规划和监督，管理层负责执行和日常管理，监事会负责监督治理过程和财务状况等。

**强化决策流程中的可持续考量：**在公司的重大决策流程中，如投资决策、项目规划、业务拓展等，引入可持续发展的评估指标和分析框架。要求对决策事项进行环境、社会和治理（ESG）风险与机遇的评估，确保决策不仅考虑经济效益，还兼顾环境和社会效益。

#### 4.3 风险管理与内部控制

**建立可持续风险评估体系：**识别和评估与可持续发展相关的风险，如政策法规风险、技术创新风险、市场竞争风险、环境风险等。制定相应的风险应对策略，如风险规避、风险降低、风险转移等，将可持续风险纳入公司的整体风险管理框架。

**加强内部控制与监督：**完善公司的内部控制制度，确保各项业务活动符合可持续发展的要求。加强对财务、运营、环境等方面的内部审计和监督，及时发现和纠正不符合可持续发展的行为和问题。

#### 4.4 利益相关者参与与沟通

**员工参与和激励：**鼓励员工参与公司的可持续发展工作，通过培

训、宣传等方式提高员工对可持续发展的认识和理解。建立员工激励机制，将可持续发展绩效与员工的薪酬、晋升等挂钩，激发员工的积极性和创造力。

#### 4.5 可持续发展的监测与评估

**建立指标体系：**制定一套科学合理的可持续发展指标体系，涵盖环境、社会和治理等方面，如能源消耗、碳排放、员工满意度、客户满意度、社会责任履行情况等。定期收集和分析这些指标数据，以评估公司可持续发展战略的实施效果。

**定期报告与公开披露：**公司按照相关要求和标准，定期编制和发布公司的可持续发展报告，向社会公众公开披露公司的可持续发展绩效和进展情况。通过与同行业企业的对比分析，找出差距和不足，持续改进公司的可持续发展工作。

## 五、环境管理

### 5.1 环境管理系统

公司积极响应国家“碳达峰、碳中和”号召，始终秉承“绿色环保、清洁节能、数字化、智慧型”的理念构建绿色、低碳的重庆人为舟企业管理咨询有限公司。

公司在运营过程中非常重视环境管理和应对气候变化工作。公司根据环境管理制度推动节能环保工艺项目，力争将运营的外部性影响做到最低，践行企业绿色低碳发展的经营理念。

公司坚持一体化运行环境管理体系，从服务、质量、环境、安全四个方面建立环境管理体系，同时严格落实到日常经营当中。

此外，我们还将加强环保宣传和教育，提高全体员工的环保意识，形成全员参与环保的良好氛围。

### 5.2 环境风险管理

#### 5.2.1 资源节约与低碳运营

**数字化办公转型：**全面推行电子文档管理系统，利用线上协同办公平台完成资质申请材料的诊断、策划、规划等工作流程。减少纸质文件的打印与使用，配套建立电子档案分类存储机制，定期清理冗余数据，提高存储效率。设定年度纸质文件使用量降低目标，如每年减少 15%-20%，并通过每月统计纸质文件打印数量进行动态监测。

**节能设备升级：**对办公场所的照明、空调等设备进行节能改造，采用 LED 节能灯具和智能温控系统，依据自然光照和人员活动情况自动调节设备运行。制定办公设备能耗标准，定期统计各部门能耗数据，

对能耗超标的部门进行原因分析并提出整改方案，每年降低办公能耗10%以上。

### 5.2.2 绿色服务与可持续发展

绿色咨询方案设计：在为客户提供资质相关咨询服务时，融入绿色发展理念。例如，针对建设企业，在资质战略规划中建议企业优先申报绿色建筑、节能环保相关资质，帮助企业分析此类资质对提升环境竞争力的优势及获取途径。在企业三标体系认证咨询中，强化环境管理体系的指导，协助企业制定符合 ESG 要求的环境目标和管理措施。

供应链环境管理：筛选合作方时，将环境因素纳入评估标准。优先选择具有良好环境管理记录、采用环保运营模式的印刷企业（若有纸质需求）、线上平台供应商等。与合作方签订包含环境责任条款的协议，要求合作方定期提供环境绩效报告，对不符合要求的合作方进行整改或终止合作。

### 5.2.3 环境风险管控与合规

政策跟踪与合规管理：建立专门的环境政策研究小组，实时跟踪国家及地方出台的环境相关政策法规。将环境政策解读融入到对客户资质咨询服务中，如在资质变更、升级咨询时，及时告知客户环境要求的变化，协助客户完善相关资料，确保企业资质符合最新环境标准。

环境应急管理：制定办公场所环境应急预案，针对可能出现的突发环境事件，如办公设备故障导致的电子废弃物泄漏、化学品（如打

印机墨盒等）泄漏等情况，明确应急处理流程和责任分工。定期组织员工进行应急演练，每年至少开展 1-2 次，提高员工应对突发环境事件的能力。

#### 5.2.4 突发环境事件的应急管理

**风险评估与应急预案制定：**对公司可能面临的突发环境事件进行风险评估，识别潜在的环境风险源。根据风险评估结果，制定相应的应急预案，明确应急响应流程、责任分工和应急措施。

**应急演练与培训：**定期组织开展应急演练，检验应急预案的有效性和可操作性，提高员工的应急响应能力和自我保护意识。

#### 5.2.5 法律法规的遵守与监管应对

**法律法规遵守：**严格遵守国家和地方的环境保护法律法规，确保公司的生产经营活动符合环保要求。及时了解和掌握环保政策的变化，对公司的环境管理体系进行调整和完善。

**监管应对与沟通：**积极配合环保部门的监管工作，及时向环保部门报告公司的环境管理情况和环境风险信息。与环保部门保持良好的沟通和合作，争取环保部门的支持和指导。

### 5.3 污染源控制

1.企业无废气及噪声产生。

2.废水循环利用及零排放：公司不存在生产废水的产生情况，生活污水经管网收集后，汇入市政管网，由污水处理厂进行处理，经达标后予以排

3.固废资源化利用及无害化处理：积极推行固废的分类收集以及

回收利用，对可回收的固废进行再利用，以减少资源浪费。

#### 5.4 环保制度建设

重庆人为舟企业管理咨询有限公司高度重视环保制度建设，将其作为公司可持续发展的重要基石。公司深知，完善的环保制度是确保生产活动符合环保法规、减少环境污染的关键。

为此，重庆人为舟企业管理咨询有限公司建立了一套全面、系统的环保制度体系。该体系涵盖了废气、废水、固废处理，以及能源管理、资源循环利用等多个方面，确保公司环保工作的全面覆盖和有效执行。

在制度建设过程中，重庆人为舟企业管理咨询有限公司注重与国家及地方环保法规的紧密衔接，确保公司环保制度既符合政策要求，又具有实际可操作性。同时，公司还积极借鉴行业内外先进经验，不断优化和完善环保制度，提升环保管理水平。

此外，重庆人为舟企业管理咨询有限公司还加强了环保制度的宣传和培训，确保全体员工都能深刻理解并严格执行环保制度。通过定期举办环保知识讲座、开展环保应急演练等活动，公司不断提升员工的环保意识和应急处理能力。

未来，重庆人为舟企业管理咨询有限公司将继续秉持绿色发展理念，不断完善环保制度建设，推动公司环保工作再上新台阶，为构建美丽中国贡献自己的力量。

#### 5.5 员工环境意识培养

培训与教育：重庆人为舟企业管理咨询有限公司定期组织员工参



加环境管理培训课程，提高员工对环境保护的认识和理解，公司邀请环保专家进行讲座、组织观看环保主题的纪录片等；重庆人为舟企业管理咨询有限公司在公司内部宣传平台上发布环保知识和信息，如环保法规、节能技巧、绿色生活方式等，营造良好的环境管理氛围。

**激励机制：**公司建立员工环境管理激励机制，对在环境管理工作中表现突出的员工给予表彰和奖励，如设立“环保之星”奖项、给予奖金或晋升机会等；将员工的环境管理绩效纳入绩效考核体系，与员工的薪酬、福利等挂钩，促使员工积极参与环境管理工作。

## 六、社会责任与关爱员工

重庆人为舟企业管理咨询有限公司坚持打造优质的人才成长与发展平台，尊重所有员工权利，为员工提供良好福利与发展机遇，满足员工精神与物质需求；全方位赋能员工，充分激发员工发展潜力；坚持守正经营，持续守护员工安全与健康，实现人才成长与公司发展同频共振。

### 6.1 员工权益与福利

#### 员工权益保障

公司依法签订劳动合同，严格按照《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，与员工签订规范的劳动合同，明确双方的权利和义务，包括工作内容、工作地点、工作时间、劳动报酬、社会保险、劳动保护等关键条款，确保员工权益有法可依。

公司定期组织管理层学习最新劳动法律法规，确保公司各项用工制度和管理措施符合法律要求，避免出现违法违规行为导致员工权益受损。

公司建立完善的薪酬支付制度，按照劳动合同约定的时间和方式，按时足额发放员工工资，杜绝克扣、拖欠工资等情况发生。同时，对于加班工资、奖金、津贴等也按照相关规定及时足额支付。

公司办公场所符合国家相关安全卫生标准，配备必要的安全设施和防护设备，定期对办公设施进行检查和维护，确保员工在安全的环境中工作，合理安排工作任务和工作时间，避免员工过度劳累。同时，关注员工的心理健康，提供心理咨询服务或组织心理健康培训等活动，

帮助员工缓解工作压力。

公司为员工制定明确的职业发展规划，根据员工的个人能力、兴趣爱好和工作表现，提供晋升机会和职业发展通道，让员工能够清晰地看到自己在公司的发展前景，定期组织内部培训课程、邀请外部专家讲座，以及提供在线学习平台等，帮助员工提升专业技能和知识水平，增强员工的职场竞争力。

### 员工福利

公司心系员工福祉，在保障员工法定福利的同时，亦增设公司补充福利与专项福利，持续完善员工福利待遇。

一.法定福利：法定节假日、法定假期、社保全额缴纳、住房公积金全额缴纳。

二.补充福利：

年节福利：双节过节费（中秋和春节）、女神节礼物、儿童节活动、生日礼金、家长会假、节日慰问、居家办公假、高温补助、午餐补助。

健康管理：年度体检、职业健康体检

员工激励：十年忠诚奖、优秀员工奖、优秀团队奖、学历提升专项教育奖金

风险保障：意外保险、安责险

其他：人才引进、团建

慰问：员工遭遇重大困难或住院时，公司组织人力资源部看望和慰问，并发放慰问金；逢春节，公司将根据情况，看望慰问退休老员工、生病员工和困难家属；员工退休离岗时，部门组织欢送仪式，并发放纪念品。



## 6.2 人才梯队建设与发展

### 人才梯队建设

创业以来，公司始终将人才战略放在企业发展的第一位，为公司员工打造平台，助其成就事业高峰。公司严格按照多项制度的要求，努力打造平等多元的招聘方式，全面加强人才梯队建设，保证在公司需要的时候，均有足够的人才可用，从而打造可持续发展的公司。

### 人才发展规划

职业晋升通道明确：为员工设计了清晰的职业晋升通道，包括技术序列和管理序列。技术人员可以从初级工程师逐步晋升为高级工程师、技术专家等；管理人员可以从基层岗位晋升为部门经理、项目经理等。同时，公司还建立了内部竞聘机制，为员工提供公平的晋升机会。

人才培养体系完善：根据员工的岗位需求和职业发展阶段，制定个性化的培训计划。培训内容涵盖专业技能培训、管理能力培训、综合素质培训等。通过内部培训课程、外部专家讲座、在线学习平台等多种形式，帮助员工提升能力。

导师制培养：为新员工和有发展潜力的员工配备导师，导师由公司内部的资深员工或管理人员担任。导师在工作中给予员工指导和帮助，解答员工的疑问，帮助员工尽快适应工作环境和提升工作能力。

### 人才激励与保留

薪酬福利激励：提供具有竞争力的薪酬待遇，根据员工的岗位、能力和业绩等因素进行差异化薪酬设计。同时，设立年终奖、项目奖

金、季度奖金等多种奖金激励制度，对表现优秀的员工给予额外奖励。

企业文化建设：注重企业文化建设，营造积极向上、团结协作的工作氛围。通过组织各类团队建设活动、文化活动等，增强员工的凝聚力和向心力。

### 6.3 员工激励

#### 薪酬福利激励

具有竞争力的薪资：定期进行市场薪资调研，确保公司员工的薪资水平在同行业中具有竞争力，根据员工的绩效表现和市场行情进行薪资调整。

丰富的福利体系：除了法定福利外，还可以提供一些特色福利，如补充商业保险、带薪年假、病假、育儿假等，关心员工的生活需求。

激励性奖金：设立项目奖金、绩效奖金、年终奖金等，根据员工的工作成果和贡献给予相应的奖励，激发员工的工作积极性和创造力。

#### 职业发展激励

培训与学习机会：根据员工的岗位需求和职业发展规划，提供内部培训、外部培训、在线学习等多种培训方式，帮助员工提升专业技能和综合素质。

晋升机会：建立公平合理的晋升机制，明确晋升标准和流程，为员工提供广阔的晋升空间，让员工看到自己在公司的发展前景。

职业规划指导：为员工提供职业规划咨询和指导，帮助员工了解自己的职业兴趣和优势，制定合理的职业发展计划，引导员工朝着自己的目标努力奋斗。



## 认可与奖励激励

**荣誉表彰：**设立月度、季度、年度优秀员工、优秀团队、创新奖、突出贡献奖等荣誉称号，对表现出色的员工和团队进行公开表彰，颁发荣誉证书和奖品。

**即时奖励：**当员工在工作中取得重要成果或有突出表现时，及时给予肯定和奖励，如口头表扬、感谢信、小礼品等，让员工感受到公司的关注和认可。

**成果展示与分享：**定期组织工作成果展示会或经验分享会，让优秀员工展示自己的工作成果和经验，为其他员工树立榜样，同时也促进员工之间的学习和交流。

## 工作环境与氛围激励

**舒适的办公环境：**提供宽敞明亮、设施齐全的办公场所，定期对办公环境进行优化和改善，为员工创造一个舒适、便捷的工作环境。

**团队建设活动：**定期组织团队建设活动，如户外拓展、聚餐、旅游、文体比赛等，增强团队凝聚力和员工之间的合作关系。

**良好的沟通氛围：**建立开放、透明的沟通机制，鼓励员工与管理层之间、员工与员工之间进行充分的沟通和交流，及时解决工作中的问题和矛盾。

## 员工参与激励

**参与决策：**鼓励员工参与公司的决策过程，如通过员工代表大会、意见箱、在线论坛等方式，让员工对公司的发展战略、管理制度、工作流程等提出意见和建议，并对合理的建议给予采纳和奖励。

**自主管理：**在一定范围内给予员工自主管理的权力，如让员工自主安排工作时间、工作任务、工作方式等，提高员工的工作积极性和主动性。

**内部创业：**支持员工在公司内部进行创业项目，为员工提供资源和平台，鼓励员工发挥创新精神和创业能力，实现个人价值和公司发展的双赢。

## 6.4 职业健康与安全

### 制度建设与管理

**建立健全职业健康安全管理体系：**依据 ISO45001 职业健康安全管理体系标准，建立完善的职业健康安全管理制度和流程，明确各部门和人员在职业健康安全管理体系中的职责和权限。

**制定安全操作规程：**针对公司的业务特点和工作流程，制定详细的安全操作规程，如办公设备使用安全规程、实验室操作安全规程等，确保员工在工作中有章可循。

**定期安全检查与隐患排查：**建立定期的安全检查制度，及时发现和消除安全隐患。

### 员工培训与教育

**职业健康安全培训：**新员工入职时，进行全面的职业健康安全培训，使其了解公司的职业健康安全政策、规章制度和操作规程。定期组织在职员工参加职业健康安全培训，提高员工的安全意识和技能。

**应急救援培训：**组织员工进行应急救援培训，如火灾逃生、急救知识等，提高员工在紧急情况下的应急处置能力。定期开展应急演练，

检验和提高应急救援预案的有效性。

## 工作环境与设施

办公环境优化：确保办公场所的布局合理，照明、通风良好，提供符合人体工程学的办公家具，减少员工因长时间工作而产生的疲劳和损伤。

安全设施配备：在办公场所配备必要的安全设施。

职业健康防护用品提供：根据工作需要，为员工提供必要的职业健康防护用品。

## 健康管理与服务

定期职业健康体检：组织员工定期进行职业健康体检，及时发现和处理员工的职业健康问题。建立员工健康档案，对员工的健康状况进行跟踪和管理。

心理咨询与辅导：关注员工的心理健康，提供心理咨询和辅导服务，帮助员工缓解工作压力，保持良好的心态。

## 沟通与参与

建立沟通机制：建立开放的沟通机制，鼓励员工对职业健康安全问题的意见和建议。定期召开职业健康安全会议，向员工通报公司的职业健康安全工作情况。

员工参与安全管理：鼓励员工参与公司的安全管理工作。

## 6.5 美好共融的社会生态

公司积极与上下游企业、科研机构、高校等建立长期稳定的战略合作伙伴关系，共同开展技术研发、项目合作等，实现资源共享、优

势互补，推动产业协同发展。

公司设立专门的公益基金或参与社会慈善组织的活动，定期向贫困地区、弱势群体捐款捐物，鼓励员工积极参与志愿服务活动，如走进社区为老年人提供智能手机使用培训、网络安全知识普及等，或到孤儿院、养老院进行关爱陪伴活动，传递爱心和温暖。

## 七、客户服务质量

公司凭借技术创新引领发展，聚焦客户满意度以提升服务品质，通过提供优质的服务，不仅满足客户需求，更增强了公司的技术竞争实力，推动公司持续稳健前行。

### 7.1 绿色服务创新开发

随着全球环境保护意识的日益增强，绿色、低碳、环保和消费模式逐渐成为社会发展的主流。本公司积极响应国家绿色发展的号召，致力于研发和推广绿色服务，以满足市场对于环保、健康、高效服务的需求。

### 7.2 品质管理

公司坚持“精益求精追求卓越”，实施全面质量管理，建立符合 ISO9001 的质量管理系统，并将质量管理系统运用至全公司，对所服务对象的咨询服务的品质管理进行把控及回馈，不断进行技术创新及智能化系统开发。在完善公司服务质量管理体系的同时，从方案的设计到最终运维服务的质量控制，严格对咨询设计方案和运维服务的规范要求，保障方案和服务质量。

### 7.3 客户满意度及客户投诉处理

公司依据实际情况，制定了全面的客户满意度评价控制程序。通过服务满意度调查，综合评估客户对服务的满意度，涵盖销售政策、售前、售中及售后服务、方案质量和性能等关键方面。公司致力于贴近客户需求，不断优化方案与服务，构建双赢合作关系。

对于客户投诉，公司坚持“异常必报、记录完整、优先处理、结

果必追、隐瞒追责”的原则，确保所有反馈得到及时响应。公司建立了严格的信息录入、现场处理、品管研判、长短期对策、对策有效性验证及结案的连贯流程，以保障所有合理投诉均能获得有效回馈与处理，持续提升客户满意度。

#### 7.4 服务创造价值

公司坚持“成本最低、效益最高、质量最优、服务最好”的理念，及时对客户的需求进行反馈改进，通过提升方案质量、服务质量来保证生态圈的可持续发展。公司始终遵循 PDCA 的原则来开展工作。不断查缺补漏、完善制度，优化流程。积极接受外部的审核的改善意见，组织例会和经营分析会议等，了解公司经营情况，并对过程中的异常进行协调纠偏，使得公司的管理与管理体系持续得到提升。公司逐步提高自身的管理水平，从而达到甚至超过客户对公司的预期。



可持续发展关键指标

ESG 指标数据表			
类型	指标	单位	2024 年
经济			
	营业收入	万元	1281.37
	税金及附加	万元	4.61
	利润总额	万元	181.02
	净利润	万元	171.96
	研发费用	万元	12.3
	应付职工工资	万元	120.65
	应付高管工资	万元	20.32
	五险一金相关福利费用总额	万元	26.21
环境			
废气排放物	颗粒物	吨	/
	其他污染物	吨	/
废水污染物	COD	吨	/
	氨氮	吨	/
	SS	吨	/
	废水排放量(生活污水)	吨	40
	万元产值 COD 排放	kg/万	/
	万元产值氨氮排放	kg/万	/
一般固体废弃物	废包装材料及边角料	吨/年	/
	生活垃圾	吨/年	0.6
能源消耗	电力	兆瓦	3.3



	天然气	m <sup>3</sup>	/
	柴油	吨	/
耗水量	新水量	吨	40
员工			
员工人数	员工总人数	人	16
	男员工	人	9
	女员工	人	7
	18-25	人	/
	25-35	人	10
	35-40	人	3
	40-45	人	3
	45 以上	人	/
	研究生及以上	人	1
	本科及专科	人	15
	大专以下	人	/
	一般工种	人	16
	特殊工种	人	/
高管统计	全职	人	16
	兼职	人	/
	男高管	人	2
	女高管	人	/
	18-25	人	/
	25-35	人	/
	35-40	人	/



	40-45	人	2
	45 以上	人	/
	研究生及以上	人	/
	本科及专科	人	2
	大专以下	人	/
	一般工种	人	2
	特殊工种	人	/
	全职	人	2
	兼职	人	/
新增就业情况	新增就业人数	人	1
	男员工	人	1
	女员工	人	/
	应届毕业生	人	/
	非应届毕业生	人	1
	≤34	人	1
	35-44	人	/
	45-54	人	/
	≥55	人	/
	研究生及以上	人	/
	本科及专科	人	1
	大专以下	人	/
	一般工种	人	1
	特殊工种	人	/
	管理人员	人	/



职业健康	因工死亡人数	人	/
	千人重伤率	%	/
员工培训	受训员工人次	人次	30
	培训投入金额	万元	3.5
供应商	国内供应商数量	个	2
	国际供应商数量	个	/
产品责任	安全和健康原因造成的产品召回	%	/
	客户满意率	%	100
反腐败	贪污诉讼案件数量	个	/
社区投资	对外帮扶捐助	万元	1.2

**说明：**

- 1.报告碳排放量仅指二氧化碳排放量，不包含其它排放源所排放的甲烷、氧化亚氮等温室气体类型。
- 2.标准及方法学包括但不限于：**ISO14064-1: 2018**《温室气体第一部分组织层次上对温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南》；**ISO14064-3:2019**《温室气体第三部分温室气体陈述审定与核查的规范及指南》；《温室气体核算体系（GHGProtocol）：企业核算与报告标准（修订版）》（世界资源研究所与世界可持续发展工商理事会编制）。



## 意见反馈表

尊敬的读者，您好：

非常感谢您在百忙之中阅读《重庆人为舟企业管理咨询有限公司 2024 年 ESG 报告》。

殷切盼望您对报告和我们的工作提出意见与建议。您可以通过邮寄、扫描后发送电子邮件或是传真将填好的问卷反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢！

地址：重庆市渝北区龙溪街道丽园路 2 号北城·阳光尚线 1 号楼  
(星辰汇)7-7

您的工作单位属于公司的哪一类利益相关方：

股东  员工  供应商  客户  政府  社区  学术机构  其他

(请说明)

2. 您是否读过公司的 ESG 报告或可持续发展报告（如果您的答案为否，请忽略第 3、4、5 小题）：

是

否

3. 如果读过，您阅读的是纸质版本还是电子版？

纸质版

电子版

4. 您期望看到纸质还是电子版？

纸质版

电子版



5. 您对 2024 年 ESG 报告的综合评价：

可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，引人入胜，容易找到所需信息）

3 分(较好)

2 分(一般)

1 分(较差)

可信度（报告信息真实可信）

3 分(较好)

2 分(一般)

1 分(较差)

信息完整性（正负两方面信息兼顾，并且满足您对信息的需求）

3 分(较好)

2 分(一般)

1 分(较差)

除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？

重庆人为舟企业管理咨询有限公司

2025 年 05 月